



CONDUITE A TENIR EN CAS DE VOL A MAIN ARMEE

PUBLIC ET PRE-REQUIS

La formation concerne les collaborateurs caissiers, personnel à l'accueil, personnel de salle

VALIDATIONS

Attestation de formation

PRIX

1350€ / Jour

OBJECTIF

- Maîtriser les mesures de prévention
- Donner aux personnes, exposées aux risques d'attaque à main armée, la conduite à tenir pendant et après l'agression
- Appréhender la relation avec les forces de l'ordre
- Gérer son stress et ses émotions pendant et après l'agression
- Comprendre les ressentis d'une personne agressée afin de gérer les chocs post traumatiques

DURÉE

7 heures, 1 journée.

LIEU DE FORMATION

Voir convention.

DATE

Voir convention.

NOMBRE MINIMUM ET MAXIMUM DE STAGAIRES PAR SESSION

Minimum : 1 - Maximum : 12

FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

Remise d'une attestation de formation.

SUIVI DE LA FORMATION

Feuille de présence.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports très majoritairement pratiques
- Ateliers de groupes et mises en situation opérationnelles
 - Exercices pratiques et études de cas, mises en situation opérationnelles
 - Simulation d'un braquage, et autodiagnostic individuel proposé par le formateur, ainsi que conseils personnalisés
- Élaboration d'un Plan Personnel de Progrès
 - Recherche des axes de progrès techniques et comportementaux
 - Agenda de mise en application des nouveaux acquis

PROGRAMME

■ **LES MESURES PREVENTIVES DANS UN CONTEXTE D'AGRESSION A MAIN ARMEE**

- La vigilance
- La discrétion
- La connaissance des consignes
- Les équipements du lieu de travail
- Les consignes permanentes de prévention et de protection applicable chaque jour

■ **L'AGRESSION A MAIN ARMEE**

- Déroulement d'une agression à main armée :
 - Phase de surprise
 - Phase d'incompréhension
 - Phase de gestion psychologique de l'événement

■ **LE COMPORTEMENT A ADOPTER EN CAS D'AGRESSION A MAIN ARMEE**

- Les consignes de sécurité
- Le comportement adéquat : résistance active vs attitude neutre
- La relation avec ses collaborateurs et les agresseurs
 - Quel comportement adopter
 - Rester vigilant pour mémoriser
 - Que faire en cas d'ouverture du feu

■ **LES RELATIONS AVEC LES FORCES DE L'ORDRE**

- L'appel
- La description des faits
- L'identification des agresseurs

■ **PHASE POST EVENEMENTIELLE :**

- Le traitement de la personne agressée
- Les réactions de l'être humain face à un choc émotionnel
- La prise en charge rapide pour gérer les chocs post traumatiques
(L'ensemble de cette approche se fera à partir de témoignages vécus par l'intervenant)

■ **GERER SES EMOTIONS ET SON STRESS**

- Mieux se connaître pour identifier l'origine de son stress
- Verbaliser ses sentiments pour mieux les gérer
- Prendre du recul et sortir des blocages
- Outils et techniques de gestion du stress

■ **QUELQUES RAPPELS CONCERNANT LA LEGITIME DEFENSE AU SENS LEGAL (DEFINITION LEGALE)**

SAS WS CONSEILS

SIRET 894 117 589 00024 – TVA intracommunautaire FR42 894 117 589
Organisme de Formation N° 11922415392
22, rue Madeleine Michelis – 92 200 Neuilly-sur seine - Tél : 01 87 44 28 29